

AGB's

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Le Gitan Food & Beverage Zermatt AG

1. GELTUNGSBEREICH Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für sämtliche Reservierungen im Restaurant Le Gitan/ Zermatterstübli sowie für alle damit verbundenen Dienstleistungen bindend. Geschäftsbedingungen des Bestellers oder Kunden, im Folgenden als "Gast" bezeichnet, finden keine Anwendung.

2. VERTRAG Die Vertragsbeziehung entsteht zwischen der Le Gitan Food & Beverage AG, dem Gast. Sollte ein Dritter im Namen des Gastes handeln, haften der Gast und der Dritte gemeinsam als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen, die sich aus der Reservierung oder dem Aufenthalt des Gastes im Restaurant Le Gitan/ Zermatterstübli ergeben. Der Vertrag kommt zustande, wenn Le Gitan Food & Beverage AG den Reservierungsantrag annimmt. Sollte Le Gitan Food & Beverage AG dem Gast ein verbindliches Angebot unterbreiten, so wird der Vertrag durch die Annahme des Tischangebots seitens des Gastes geschlossen. In beiden Fällen behält sich Le Gitan Food & Beverage AG das Recht vor, die Buchung ohne schriftliche Bestätigung vorzunehmen, wobei dies keine vertragliche Bedingung darstellt. Änderungen des Vertragsinhalts sind erst bindend, wenn sie schriftlich von der Le Gitan bestätigt wurden. Dem Gast steht das Recht zu, bei Erhalt von Getränken, Wein oder Gerichten, welche nicht seinen Erwartungen entsprechen, dies unverzüglich zu melden. Wird das Gericht oder Getränk jedoch verzehrt und/oder macht der Gast das Servicepersonal nicht auf die Mängel aufmerksam, so ist eine Anzeige auf Entschädigung für Mängel nach Verlassen des Restaurants nichtig und kann nicht mehr berücksichtigt werden.

3. STORNIERUNG DER TISCHRESERVATION Für jede Reservierung im Allgemeinen ist die Angabe einer gültigen Kreditkarte erforderlich. Eine Tischreservierung im Restaurant Le Gitan/ Zermatterstübli kann bis 24 Stunden vor der Reservation kostenfrei per E-Mail an mail@legitan.ch storniert werden. Nach diesem Zeitpunkt kann pro Gast eine Stornierungsgebühr von CHF 50.00 (einschließlich Mehrwertsteuer) erhoben werden. Das Gleiche gilt im Falle eines Nichterscheinens (No Show).

4. ÄNDERUNG DER TEILNEHMERZAHL Eine Reduzierung der ursprünglich gemeldeten Personenzahl ist bis 24 Stunden vor der Reservation kostenfrei per E-Mail an mail@legitan.ch möglich. Nach dieser Zeit kann Le Gitan Food & Beverage AG eine Gebühr von CHF 50.00 (einschließlich Mehrwertsteuer) pro reduzierte Person berechnen.

5. LEISTUNGEN Le Gitan Food & Beverage AG ist verpflichtet, die vereinbarten Leistungen mit dem Gast zu erbringen. Aus Sicherheitsgründen behält sich Le Gitan Food & Beverage AG das Recht vor, die maximale Personenzahl festzulegen. Die Übertragung des reservierten Tisches an andere Personen als diejenigen, die in der Reservierung angegeben sind, erfordert die vorherige Zustimmung der Le Gitan Food & Beverage AG. Diese Zustimmung kann ohne Angabe von Gründen verweigert werden, wobei der Gast dennoch seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommen muss. Der Gast ist verpflichtet, das vereinbarte oder geltende Entgelt für die von ihm beanspruchten Leistungen an Le Gitan Food & Beverage AG zu entrichten. Diese Verpflichtung gilt auch für Leistungen und Auslagen, die Le Gitan Food & Beverage AG auf Anweisung des Gastes an Dritte erbringt. Alle Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Le Gitan Food & Beverage AG akzeptiert folgende Zahlungsmittel: Bargeld, Maestro- und Postcard sowie Kreditkarten von VISA und Master

Card sowie Twint. Le Gitan Food & Beverage AG hat das Recht, die Menu-, Getränke- und Weinpreise ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern.

6. HAFTUNG Le Gitan Food & Beverage AG haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schaden, der als unmittelbare Folge einer Nichterfüllung oder erheblichen Mindererfüllung der von der Le Gitan Food & Beverage AG übernommenen vertraglichen Verpflichtungen entstanden ist. Soweit Le Gitan Food & Beverage AG gesetzlich für Handlungen Dritter verantwortlich ist, haftet sie nur, wenn die Drittperson grob fahrlässig gehandelt hat. Die Haftung der Le Gitan Food & Beverage AG entfällt, wenn der Schaden vom Dritten vorsätzlich verursacht wurde. Die Überwachung von Personen oder mitgebrachten Gegenständen während des Aufenthalts im Restaurant Le Gitan/ Zermatterstübli obliegt dem Gast. Le Gitan Food & Beverage AG lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für Verlust, Beschädigung oder Untergang mitgebrachter Gegenstände oder für entstandene Schäden ab. Insbesondere haftet Le Gitan Food & Beverage AG nicht für Wertsachen oder Bargeld des Gastes. Allfällige Haftungsansprüche des Gastes verwirken ersatzlos, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis vom Schaden Le Gitan schriftlich Anzeige erstattet. Der Gast trägt die Verantwortung für sämtliche Schäden am Gebäude oder am Inventar der Le Gitan Food & Beverage AG, die durch den Gast oder Dritte aus seinem Bereich verursacht werden.

7. RÜCKTRITT Le Gitan Food & Beverage AG behält sich das Recht vor, vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten, wenn die Aufnahme, Fortführung oder Erfüllung des Vertragsverhältnisses für Le Gitan Food & Beverage AG unzumutbar wird. Dies kann insbesondere bei höherer Gewalt oder anderen Umständen eintreten, die nicht von der Le Gitan Food & Beverage AG zu vertreten sind und die die Erfüllung des Vertrags unzumutbar machen. Ebenso behält sich Le Gitan Food & Beverage AG das Recht vor, bei Reservierungen, die unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen, wie der Person des Gastes, getätigt wurden, oder wenn begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Erfüllung des Vertrags den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen anderer Gäste oder der Le Gitan Food & Beverage AG gefährden könnte, vom Vertrag zurückzutreten. In diesen Fällen ist Le Gitan Food & Beverage AG berechtigt, ohne dass der Gast Anspruch auf Schadensersatz hat, sofort vom Vertrag zurückzutreten.

8. DATENSCHUTZERKLÄRUNG Le Gitan Food & Beverage AG verpflichtet sich nach Massgabe der anwendbaren Gesetze, insbesondere des schweizerischen Datenschutzgesetzes, zum Schutz von Personendaten und der Privatsphäre. Le Gitan Food & Beverage AG verwendet geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Personendaten zu schützen. Es werden stets so wenige Personendaten wie möglich bearbeitet. Die Dauer der Speicherung von Personendaten richtet sich nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung und/oder den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Le Gitan Food & Beverage AG nimmt Tischreservierungen telefonisch oder online entgegen. Zu diesem Zwecke werden der Vor- und Nachname, die Adresse, Telefonnummer, Email sowie allenfalls die Kreditkartendaten des Besuchers benötigt. Diese Daten sowie allfällige weiteren vom Besucher freiwillig angegebenen Informationen werden von Le Gitan Food & Beverage AG bearbeitet, um die Reservation wunschgemäss zu erfassen und den Besucher im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren.

Um bei Le Gitan Food & Beverage AG einen Tisch zu reservieren, kann der Gast unser online Tool verwenden oder uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Unser online Tool wird von einem Drittanbieter betrieben, welcher die Reservierungs- und Gästedaten sammelt, für

die Le Gitan Food & Beverage AG speichert und für diese zur Verfügung stellt. Ausserdem kann der Gast einen Tisch über die Matterhorn App, welche von Zermatt Tourismus betrieben wird, reservieren. In einem solchen Fall wird Zermatt Tourismus die Reservierungs- und Gästedaten sammeln, zentral speichern und an Le Gitan Food & Beverage AG weiterleiten. Für die Bearbeitung und zentrale Speicherung der Daten durch Zermatt Tourismus gilt die Datenschutzerklärung von Zermatt Tourismus:

<https://www.zermatt.ch/Media/Datenschutzerklaerung-Zermatt-Tourismus>.

Folgende Daten werden von der Le Gitan Food & Beverage AG, unserem Dienstleister und Zermatt Tourismus im Rahmen der online Reservation gesammelt, bearbeitet und gespeichert:

- Reservierungsdaten (Datum, Uhrzeit, Restaurant, Anzahl Personen, Änderungen und Stornierungen)
- Gästedaten (, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, und/oder persönliche Mitteilungen/Wünsche des Gastes im Kommentarfeld)

Mit dem Besuch der Webseite sowie der freiwilligen Bekanntgabe des Vor- und Nachnamens, der Telefonnummer oder der Emailadresse im Rahmen einer Tischreservierung erteilt der Besucher Le Gitan Food & Beverage AG die Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet ohne ausdrückliche Einwilligung des Besuchers nicht statt. Vorbehalten bleibt eine gesetzliche Verpflichtung oder die Weitergabe zur Durchsetzung unserer Rechte.

Daten des Besuchers werden beim Besuch der Webseite von Le Gitan Food & Beverage AG über das Internet, mithin ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert. Mittels elektronischer Medien (inkl. E-Mail) übermittelte Daten können nicht effektiv gegen Zugriffe Dritter geschützt werden. Dies birgt u.a. die Risiken, dass die Daten offengelegt bzw. inhaltlich verändert werden oder dass Daten unkontrolliert ins Ausland gelangen, wo möglicherweise geringere Datenschutzerfordernisse als in der Schweiz gelten. Indem ein Besucher die Webseite von Le Gitan Food & Beverage AG nutzt, bestätigt er sein ausdrückliches Einverständnis mit der vorliegenden Datenschutzerklärung und den genannten Risiken.

Ein Besucher erklärt sich bei der Nutzung der Webseite von Le Gitan Food & Beverage AG mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Computer des Besuchers gespeichert werden, um den entsprechenden Webseite-Besuch und die Navigation zwischen verschiedenen Seiten zu verfolgen und/oder Einstellungen zu speichern (z.B. gewählte Sprache). Cookies dienen dazu, statistische Daten über Häufigkeit und Zeit der Besuche einzelner Webseiten-Bereiche zu sammeln, und helfen dabei, massgeschneiderte, nützliche und benutzerfreundliche Webseiten zu gestalten. Der Besucher kann sich jederzeit gegen die Verwendung von Cookies entscheiden und die von unserer Webseite gesetzten Cookies löschen. Eine Löschung ist über die Einstellungen im Internet-Browser des Besuchers möglich.

Jeder kann Auskunft darüber verlangen, ob Personendaten über ihn bearbeitet werden. Fehlerhafte Daten können berichtigt werden. Überdies kann die Löschung der personenbezogenen Daten verlangt werden, sofern nicht gesetzliche oder technische Hürden entgegenstehen. Die Löschung von Daten kann zur Folge haben, dass gewisse Dienstleistungen nicht mehr erbracht werden können. Darüber hinaus besteht, soweit anwendbar, ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Behörde.

Anfragen zur Bearbeitung von Personendaten sind an mail@legitan.ch zu richten.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN Einseitige Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch den Gast sind nicht wirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und rechtlich wirksam ist. Gleiches gilt für den Fall, dass eine Lücke erkennbar wird. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und der Le Gitan Food & Beverage AG unterliegt ausschließlich schweizerischem materiellem Recht (unter Ausschluss der Bestimmungen des Kollisionsrechts). Ausschliesslicher Gerichtstand ist Zermatt.